Obiettivi e stato dell'arte

L'emergente società dell'informazione sta creando opportunità straordinarie di migliorare il processo di unificazione europea, rendendo possibile la diminuzione delle distanze tra cittadini e istituzioni sociali.

Il mondo del lavoro, incluse le tensioni generate dalla rapida globalizzazione dei processi produttivi, ha raggiunto un punto critico in questo processo. L'equilibrio tra diritti acquisiti e le nuove richieste di flessibilità, l'implementazione delle norme e delle direttive UE, la crescita dello Spazio Sociale e del Dialogo, lo sviluppo di meccanismi di rappresentanza dei lavoratori (i Comitati Aziendali Europei) sono tutte sfide importanti che richiederebbero una conoscenza maggiore di quella disponibile ora. L'informazione sui processi dell'UE non è facilmente accessibile per tutti i cittadini/lavoratori, le organizzazioni sindacali e altre associazioni

Uno sforzo supplementare deve essere fatto soprattutto nel campo dell'occupazione e delle politiche del lavoro, per allargare il campo di discussione da un livello nazionale ad uno europeo (come dimostrano i casi della Renault in Belgio e il rinnovo contrattuale dei camionisti in Francia).

Lo sviluppo della società dell'informazione e dell'Unione Europea - due processi che si intrecciano - sono ancora considerati, dalla maggioranza dei lavoratori e degli appartenenti alle classi più deboli, una fonte di problemi e come una vaga serie di promesse per il futuro. Il progetto NetUnion ha lo scopo di dimostrare a livello pratico le potenzialità che entrambi i processi possono presentare. Va detto che le possibilità di sviluppo interessano non solo le aziende, ma anche la partecipazione democratica e il coinvolgimento degli attori sociali.

Internet è un mezzo di accesso alle informazioni molto potente, poiché abbatte alcune delle barriere tradizionali (distanza e sincronizzazione). Noi intendiamo contribuire alla nascita di una società dell'informazione aperta e socializzabile, progettando e gestendo l'animazione di gruppi di discussione in cui sono coinvolti lavoratori e cittadini di diverse nazioni, creando nuove opportunità di interazione e di contatto con informazioni spesso disperse e di difficile reperibilità.

Le organizzazioni sindacali costituiscono già una rete internazionali di interessi, attori e opportunità comuni: possono e devono essere uno dei protagonisti principali della formazione della società dell'informazione europea. I partecipanti al progetto stanno già vivendo delle esperienze di sviluppo con sistemi basati su Internet, per condividere le loro basi dati e per migliorare le comunicazioni con i propri iscritti. Crediamo fermamente che il passaggio dal fornire accesso alla rete al migliorare la partecipazione sociale attraverso di essa sia possibile solo se si indirizza l'impegno degli utenti verso le esperienze di interazione.

Il target sociale a cui si indirizza il progetto è indubbiamente complesso. L'uso del personal computer sul posto di lavoro è abbastanza diffuso e l'accesso alla rete è visto come un diritto da conquistare. Si sta testando l'uso dell'E-mail, della rete e di altre applicazioni Internet per

migliorare le interazioni verticali e orizzontali: i primi risultati mettono in luce i potenziali benefici che deriverebbero da un uso della rete più strutturato e sistematico.

Alla luce di queste osservazioni, il progetto ha i seguenti obiettivi:

- dimostrare il potenziale dei servizi interattivi di comunicazione ed informazione per la costruzione di uno Spazio Sociale di Dialogo Europeo, riducendo sia la "distanza" verticale tra le istituzioni europee, i lavoratori e le associazioni che li rappresentano, che la "distanza" orizzontale tra questi soggetti;
- testare e dimostrare il potenziale delle nuove tecnologie per il supporto a forme di partecipazione democratica; dall'elaborazione di idee e suggerimenti di azione, al monitoraggio del consenso su proposte ed iniziative istituzionali;
- iniziare a costruire le fondamenta di un più ampio collegamento in rete delle organizzazioni sindacali europee e di tutte le istituzioni e i singoli che si occupano di problematiche del lavoro.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, il progetto svilupperà due linee di azione complementari:

◆ la creazione di un sistema informativo basato sulla rete, con un interfaccia chiara per l'utente e contenuti multilinguistici indirizzati ai lavoratori delle regioni partecipanti, alle rappresentanze sindacali nelle aziende, nei territori e a livello regionale e nazionale. L'intenzione è quella di facilitare "visite guidate" all'informazione già disponibile o che verrà prodotta per il Web sui seguenti argomenti: condizioni e diritti dei lavoratori, norme e legislazione nazionale, proposte di cambiamento e relativi dibattiti (compresi quelli che scaturiscono da proposte di riforma del welfare e altre misure macroeconomiche), la legislazione e le direttive europee, i processi di decisione, ecc. Questo sistema informativo sarà sia una fonte di informazione che un archivio su cui basarsi per le linee di attività seguenti;

◆ la progettazione e l'implementazione, in collaborazione con i partner del progetto, di una partecipazione democratica attraverso Internet, con l'organizzazione di dibattiti in linea, l'interazione tra diversi livelli organizzativi, la produzione di documenti e proposte comuni. In pratica, intendiamo selezionare uno o due temi in discussione presso le istituzioni dell'UE, identificare soggetti che intendano partecipare alle discussioni on-line e portare avanti per otto mesi la sperimentazione di un sistema di comunicazione orizzontale e verticale, focalizzato sui temi scelti. L'obiettivo è il miglioramento della comprensione reciproca riguardo gli argomenti trattati, e il raggiungimento di una soluzione comune.