

**CGIL**



LOMBARDIA

**CGIL. Sempre dalla tua parte.**

***Dipartimento Politiche del Territorio e Ambiente***

Sesto San Giovanni, 9 aprile 2010

Prot.: 378

Class.: 3530/1

Alla Regione Lombardia

Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità

Ing. Mario Rossetti

Oggetto: Indagine customer satisfaction

Come da vostra richiesta, abbiamo preso visione della bozza del questionario avente la finalità di rilevare l'indice di soddisfazione dell'utenza in merito al servizio di trasporto pubblico locale e, fermo restando le nostre richieste unitarie avanzate con lettera del 9 dicembre 2009 circa il sistema di adeguamento tariffario 2010 alleghiamo alcune osservazioni.

Con l'occasione e per la verifica periodica dell'andamento dei dati prevista dal Patto, chiediamo di essere informati su programma ed esiti degli incontri che verranno effettuati a livello locale e di voler convocare un incontro di valutazione a livello regionale.

Distinti saluti.

p. la CGIL Lombardia

(O. Savoldi)

All/ - osservazioni