

INDICE

Prefazione	2
1. Cos'è il mobbing?	3
2. Come riconoscerlo precocemente	5
3. Come si differenzia da una "normale conflittualità"	7
4. Gli effetti che provoca	8
5. I diritti che lede	10
6. Quali consigli utili dare al mobbizzato	12
7. Il rischio mobbing	16
8. Mobbing e organizzazione del lavoro	20
9. Le prospettive	22
Appendice: A chi rivolgersi	26
Siti Internet	27
Suggerimenti per approfondire	28