

Il progetto che ha realizzato Sirena: gli attori, le scadenze, le sinergie...

intervista a Franco Chiaramonte



SIRENA è un progetto promosso dalla **CGIL Lombardia**. Ha inizio nel **Gennaio 1998** e la scadenza prevista è per **Aprile 2000**

È un progetto mediante il quale la CGIL Lombardia si propone di migliorare la propria capacità di intervento sulle problematiche determinate dalle dinamiche del mercato del lavoro.

SIRENA è finanziato per il 75% dei costi di realizzazione con i fondi ADAPT. Si tratta di fondi che l'Unione Europea destina alla sperimentazione di **azioni formative**, dimostrative e di ricerca per la creazione di nuovo lavoro, il sostegno all'occupazione in situazioni di minaccia occupazionale, la sperimentazione di nuove prassi esemplari utili alle finalità di creazione di occupazione. Per il restante 25% SIRENA è cofinanziato da CGIL Lombardia.

SIRENA rappresenta un insieme di alcune "azioni" nelle quali si articola il progetto **Mediaazione**.

Mediaazione ha per oggetto la riorganizzazione del sistema di comunicazione all'interno della CGIL e tra questa e i propri interlocutori esterni, mediante l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Il contesto di SIRENA è un mercato del lavoro sempre più spesso caratterizzato da forme di lavoro a tempo determinato, a tempo parziale, con crescente mobilità; un mercato in cui le occasioni occupazionali nascono in settori nuovi spesso lontani dalle aree a tradizionale sindacalizzazione per la CGIL.

Obiettivi di SIRENA

Con SIRENA la CGIL Lombardia si propone di attivare un servizio di sportello ed a rete che permetta a lavoratori minacciati da possibili crisi occupazionali o coinvolti in situazioni di mobilità di individuare nuove opportunità e compiere le azioni opportune per trarre profitto da queste.

Gli "sportelli" erogheranno servizi di orientamento, di consulenza e di assistenza a sostegno del riposizionamento del lavoro dipendente, dell'accesso a occasioni di formazione per la crescita professionale, della individuazione di opportunità per l'avviamento di iniziative e di "autoimprenditorialità" e di "creazione di impresa" in particolare nell'area non profit e sociale.

Mediante SIRENA la CGIL Lombardia intende mettere a punto e sperimentare un modello di concezione, gestione e organizzazione dei servizi del quale sia possibile la riproducibilità.

Per questa ragione il progetto enfatizza gli aspetti della gestione della "**Qualità**", intendendosi con questo termine la possibilità di rappresentare e governare i processi che determinano la comune soddisfazione dei partecipanti attraverso la corrispondenza tra attese e risultati.

A concorso dello sviluppo della rete di sportelli, SIRENA intende realizzare le seguenti attività:

indagini sul campo, attività di analisi e processi di ideazione che consentano di definire il profilo e l'organizzazione ottimale dei servizi offerti, tenendo conto della domanda espressa da ogni specifica comunità territoriale, dei servizi già operativi presso le strutture locali della CGIL, della presenza di un'offerta alternativa o complementare, delle risorse umane e organizzative effettivamente disponibili;

messa a disposizione di un'infrastruttura di tecnologie dell'informazione e della comunicazione e di un sistema informativo di moderna concezione, accessibile e operabile mediante la prima;

formazione degli addetti alla gestione e all'erogazione dei servizi sia di sportello che di rete;

organizzazione strutturata e monitoraggio dei processi del progetto allo scopo di perseguire l'obiettivo della **Qualità** e di rappresentare della struttura del progetto ai fini della sua riproducibilità.

Sirena nasce come opportunità per realizzare alcune delle azioni che articolano *Mediaazione*.

La Rete con la sua straordinaria capacità di rendere disponibili risorse intellettuali e informative in modo,