



IN PIAZZA

*2^a giornata nazionale
della tutela individuale*

CGIL



www.cgil.it



sistemasevizi

7 novembre 2009

le tutele del Sistema

IL PATRONATO INCA

➔ **Gli Uffici del patronato Inca, presente in modo capillare in Italia e all'estero, sono in grado di assicurare ai giovani un sostegno competente sia nel periodo di studio che quando si inizia il lavoro.**

Per chi ha terminato gli studi e non è ancora entrato nel mondo del lavoro. Dal 1 gennaio 2008, a seguito dell'accordo governo-sindacati del luglio 2007, la legge 247/2007 prevede la possibilità di riscattare gli anni di laurea, da parte dei genitori, anche se il giovane laureato non ha ancora iniziato a lavorare.

Per chi lavora. L'Inca sostiene i giovani che intendono riscattare gli anni di laurea attraverso il calcolo dell'onere economico e la valutazione del beneficio ai fini pensionistici; fornisce consulenza sulla previdenza complementare e sull'uso del Tfr; informa sulle disposizioni in materia di maternità-paternità e congedi parentali, coltivando le pratiche sino all'esito positivo; orienta il lavoratore in malattia; presenta le domande per l'assegno al nucleo familiare; verifica la contribuzione presso i diversi enti previdenziali; consiglia l'eventuale ricongiunzione dei contributi; sostiene in caso di infortunio o per il riconoscimento di una malattia professionale; presenta le domande per accedere ad ogni tipologia di prestazione erogata dal welfare e dagli enti locali; aiuta la persona interessata perché le venga riconosciuto quanto dovuto in caso di disabilità.

Per chi ha perso il lavoro o lavora in un'azienda in crisi o viene licenziato da un'azienda per fine attività. Il giovane lavoratore che perde il lavoro può avere diritto, tenuto conto della specificità della sua situazione lavorativa ed assicurativa, all'indennità di disoccupazione, alla cassa integrazione guadagni, agli ammortizzatori sociali in deroga frutto della contrattazione locale, alla disoccupazione speciale in edilizia, all'indennità di mobilità, alla disoccupazione con requisiti ridotti. Per accedere a queste prestazioni basta rivolgersi all'ufficio del patronato Inca più vicino dove funzionari esperti forniscono informazioni su come accedere alle prestazioni, presentano la domanda e la seguono fino all'esito positivo e ricorrendo, in caso di risposta negativa da parte dell'Inps, al ricorso amministrativo e legale.

Per i giovani immigrati. Se questi giovani, venuti a lavorare e a vivere in Italia, debbono richiedere il nulla osta al rilascio del permesso di soggiorno o sapere cosa fare per ottenere i ricongiungimenti familiari, possono contare sull'attività del patronato Inca, che li assisterà anche per molte altre prestazioni.

ICAFF

➔ **I Caaf, presenti numerosi su tutto il territorio nazionale, possono costituire una preziosa risorsa per i giovani sia sul piano dell'informazione che per l'assistenza fiscale.**

Detrazioni e deduzioni fiscali. Sono previste detrazioni fiscali per gli studenti universitari fuori sede che prendono una casa in affitto nella città dove hanno scelto di frequentare gli studi. I giovani tra i 20 e i 30 anni che stipulano un contratto d'affitto per un appartamento nel quale andranno a vivere senza i genitori, possono detrarre una cifra fissa, sempre che il reddito non superi una determinata soglia.

Un'altra informazione importante è sapere che il contributo per il riscatto della laurea dei giovani che non hanno ancora un lavoro è fiscalmente deducibile dall'interessato, se titolare di redditi. Altrimenti è detraibile dall'imposta dovuta dai genitori che hanno a carico l'interessato. Vanno ricordati i benefici fiscali per gli abbonamenti annui al servizio di trasporto pubblico, come la possibilità di detrarre le spese per le attività sportive dei ragazzi dai 5 ai 18 anni. È prevista anche la deduzione forfetaria sui compensi per i diritti d'autore, se a percepirla sono persone al



La grande frammentazione legislativa, l'eccesso di burocrazia, il fiscalismo esasperato esercitato troppo spesso dai soggetti incaricati di erogare prestazioni sociali, hanno reso il Sistema di protezione del nostro paese difficile da conoscere e, ancor più, da utilizzare. In materia di lavoro le leggi, i contratti di lavoro, la giurisprudenza, frutto di un elevato contenzioso, fanno sì che per il lavoratore sia quanto mai problematico distreggiarsi tra diritti e doveri. A queste caratteristiche strutturali del nostro ordinamento legislativo e di sicurezza sociale, si aggiungono i continui attacchi che vengono sferrati allo Stato sociale quando entrano in carica i governi di centro-destra. Esattamente quel che sta avvenendo in questo periodo. Se, su questa miscela già incandescente, intervengono i pesanti esiti della crisi economica nella quale ci troviamo – crisi che le forze di governo insistono a negare – è facile rendersi conto quanto sia difficoltoso per i giovani in cerca di lavoro, i lavoratori, i cittadini, i pensionati accedere alle prestazioni sociali o rivendicare sacrosanti diritti.

Oggi più che mai è quindi possibile capire quanto sia importante potersi avvalere di tutele e servizi per conoscere i propri diritti previdenziali, assistenziali, sanitari e per poterli esercitare e vederli riconosciuti. Avere la possibilità di contare su un aiuto, una consulenza, un atto di solidarietà, e soprattutto sulla professionalità degli interventi a difesa dei diritti, diventa dirimente per chi si trova a vivere situazioni di precarietà e di grande incertezza. A dare risposta a questi problemi è quello che cerca di fare la Cgil mettendo in campo un'ampia gamma di servizi e di tutele individuali. D'altra parte la Cgil ha rappresentato nel passato, e sempre più lo rappresenta oggi, un baluardo per la difesa dei diritti conquistati. E questo grazie alle sue strategie rivendicative e all'offerta di informazioni e tutele di alta qualità.

Così come avviene per molti cittadini, anche i giovani e gli studenti, ma forse soprattutto loro, poco sanno dei diritti disponibili e di come esercitarli. Eppure qualche opportunità, qualche beneficio, qualche diritto, tra leggi, norme accordi

tema servizi Cgil



GIOVANI

© FOTO A. CRISTINI

sindacali, per loro c'è. Certamente si è ben lontani da un sistema compiuto di diritti e di tutele per i giovani. Non è un caso che una delle maggiori responsabilità del nostro Stato sociale sia proprio quella di aver trascurato le loro esigenze e gli aiuti necessari per sostenerli in attesa di un lavoro, che poi, una volta conquistato, si rivela troppo spesso occasionale e precario, con tutto quello che ne deriva sul piano personale e nella costruzione del proprio futuro. Per queste ragioni, e per il suo ruolo storico, il Sistema dei servizi della Cgil ha sviluppato, nel corso del tempo, sensibilità e competenze che lo rendono oggi uno dei più importanti presidii per l'informazione e la tutela dei diritti dei giovani.

I servizi della Cgil sono, infatti, in grado di agire su un ampio spettro di problemi fornendo ai giovani una consulenza personalizzata ed informazioni precise sulle opportunità formative, sui benefici dello Stato sociale di cui ci si può avvalere, sull'accesso alle prestazioni previdenziali e assistenziali, sulle norme di legge, sui contratti di lavoro, sui benefici fiscali.

Gli operatori dei servizi non si limitano a dare sostegno e tutela ma svolgono una vera e propria azione di promozione delle tutele dando continuità all'impegno che la Cgil, sin dalla sua nascita, persegue in modo instancabile: far crescere nel nostro paese la cultura dei diritti e della legalità.

Un contributo importante alla missione del sistema Cgil è rappresentato dalle numerose Guide realizzate negli anni, rivolte ai giovani, ai lavoratori, ai pensionati, ai diversamente abili, agli immigrati: veri e propri compendi dei diritti sociali, corredati da consigli pratici su come far valere questi diritti. I servizi della Cgil ai quali i giovani possono rivolgersi sono: il patronato Inca, i Centri di assistenza fiscale (Caaf), gli Sportelli di orientamento al lavoro (Sol), gli Uffici vertenze e legali (Uvl) e tutti i molteplici servizi organizzati dalle singole Camere del lavoro e dalle strutture esterne al sindacato con le quali la Cgil ha stabilito trattamenti di favore per i suoi iscritti.

Nel raccontare l'attività di tutela pensiamo di rendere un servizio ai giovani fornendo una serie di indicazioni su diritti e opportunità che potrebbero non conoscere.

di sotto dei 35 anni di età. Occorre sapere che compilando la dichiarazione dei redditi sono possibili molte altre detrazioni come le spese sanitarie, i mutui per la casa e altre ancora.

Isee e Iseeu. Il calcolo dell'Isee è lo strumento fondamentale per tutte le prestazioni legate al reddito come il diritto allo studio per gli studenti. Per gli studenti universitari si deve ricorrere all'Iseeu che prevede un ricalcolo dell'Isee specificatamente per i giovani che frequentano le Università. Ad effettuare calcoli e ricalcoli del reddito per l'accesso alle prestazioni sociali sono abilitati i Caaf.

L'azione dei Caaf Cgil in campo fiscale è assai più ampia e va ben oltre gli specifici servizi che abbiamo indicato. Lo sanno bene i milioni di contribuenti che si rivolgono a questi uffici per le loro dichiarazioni dei redditi ma anche per usufruire dei molteplici servizi fiscali, calcolo e pagamento dell'Ici, successioni, volture catastali, assistenza agli adempimenti per colf e badanti, e altri ancora svolti tutti con la massima riservatezza e competenza.

I SOL - SPORTELLI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

➔ *I Sol sono strutture presenti in quasi tutte le Camere del Lavoro della Cgil, create per dare informazione e aiuto ai giovani e, sempre più spesso, anche a tutti quei lavoratori che perdono il posto di lavoro e che cercano di ricollocarsi frequentando appositi percorsi professionali.*

Ricerca di lavoro. Presso i Sol i giovani vengono guidati a consultare le banche dati sulle offerte di lavoro, sui bandi di concorso, sulle agevolazioni e sulle modalità da seguire per chi intende aprire un'attività in proprio o organizzare una cooperativa. I Sol dirigono i giovani verso i Centri provinciali per l'impiego, le strutture pubbliche abilitate a favorire l'incrocio tra la domanda e l'offerta di lavoro.

La preparazione alla ricerca di un lavoro. Si tratta di un'attività estremamente importante che i Sol realizzano attraverso colloqui con i giovani, o con i soggetti che cercano un lavoro, per focalizzare attitudini, interessi, esperienze di lavoro già compiute, conoscenze acquisite e le motivazioni personali. Tutto ciò al fine di costruire un progetto professionale compiuto che potrà essere speso per orientare la ricerca del lavoro della persona interessata. Rilevante è anche tutta l'attività di supporto dei Sol per la preparazione del curriculum, per la presentazione del medesimo, nonché per la guida al colloquio di lavoro.

L'informazione sulle tante tipologie di contratti. È il caso ad esempio del tirocinio formativo o del contratto di inserimento e in generale di tutte quelle occasioni regolamentate da leggi che consentono un primo approccio con il mondo del lavoro. Ricevere l'informazione non basta: occorre anche sapere che sono forme di lavoro piene di insidie nelle quali il ruolo degli esperti dei Sol diventa fondamentale per aiutare la persona a muoversi nel mondo del lavoro e a difendersi da possibili abusi. Un'esigenza molto sentita è quella di capire le caratteristiche e le differenze tra i vari contratti che oggi sono previsti dalle leggi sul lavoro: gli operatori del Sol possono offrire una valida consulenza sul miglior contratto da applicare e sul rispetto della legge e degli accordi sindacali.

GLI UVL UFFICI VERTENZE E LEGALI

➔ *Negli Uffici Vertenze e Legali i giovani lavoratori trovano tutte le professionalità che servono per far valere i propri diritti nei loro percorsi lavorativi. Di particolare interesse può essere vedere insieme le problematiche nelle quali spesso si imbattono i giovani e cioè il diritto allo studio e l'apprendistato.*

le tutele del Sistema servizi Cgil per i **GIOVANI**

Diritto allo studio, lavoratori studenti. I lavoratori studenti, cioè coloro che siano iscritti e che frequentano corsi regolari di studio in scuole di istruzione primaria, secondaria e di qualificazione professionale statale, parificate o legalmente riconosciute o comunque abilitate al rilascio di titoli di studio legali, nonché coloro che frequentano i corsi di formazione professionale, hanno diritto:

- a fruire comunque di permessi retribuiti per il giorno o i giorni in cui si svolgono le prove di esame;
- a non essere chiamati a prestare lavoro straordinario durante i riposi settimanali;
- all'inserimento nel turno che agevoli la frequenza ai corsi per la preparazione agli esami nel caso di aziende che organizzino il lavoro su più turni.

Ai lavoratori studenti che seguono corsi universitari la legge attribuisce invece il diritto a fruire di permessi giornalieri retribuiti per l'effettuazione degli esami.

La contrattazione collettiva, assieme a condizioni di miglior favore per i lavoratori studenti, contiene spesso (generalmente sotto la rubrica "diritto allo studio" - 150 ore) il riconoscimento di ulteriori permessi per i lavoratori che, desiderando arricchire il proprio patrimonio culturale e professionale, partecipano a corsi diversi (cioè corsi non "regolari") da quelli considerati dall'art. 10 della L. n. 300/1970 (lo statuto dei lavoratori) per la tutela dei lavoratori studenti.

L'apprendistato. Le nuove tipologie di contratto di apprendistato, introdotte con la legge sul lavoro meglio nota come legge Biagi, hanno incrementato il contenzioso tra giovani e datori di lavoro, soprattutto nelle piccolissime aziende artigiane. Qui si approfitta spesso della figura dell'apprendista solo per abbattere i costi di lavoro (minore contribuzione e minor salario) ma in realtà i giovani vengono utilizzati come veri e propri operai o impiegati. Gli Uffici vertenze e legali della Cgil, a fronte di questa situazione, hanno la competenza per individuare le eventuali violazioni delle norme compiute dall'azienda.

Con una rigorosa azione di controllo e di informazione gli Uvl possono altresì rivendicare per i lavoratori-apprendisti che si rivolgono alle loro sedi le corrette retribuzioni e le giuste qualifiche che debbono venire corrisposte e attribuite.

L'applicazione corretta di leggi e contratti. I giovani che entrano nel mondo del lavoro possono rivolgersi agli Uvl (Uffici vertenze e legali), presenti in tutte le Camere del lavoro della Cgil, per essere tutelati nei loro percorsi lavorativi.

L'INFORMAZIONE SINDACALE E LE MODALITÀ PER INTERAGIRE CON IL MONDO CGIL

• **Il portale Cgil www.cgil.it** È la fonte più completa di tutte le informazioni sull'organizzazione e sulla attività della Cgil: sedi e siti, agenda dei lavori e degli eventi, la radio web "articolo 1", la linkeria, approfondimenti per più di 20 aree tematiche, tutti i contratti nazionali e quelli di secondo livello, le news, la bacheca per i commenti dei visitatori, il mondo delle tutele e dei servizi, come iscriversi alla Cgil e il servizio di consulenza on line utilizzato dai giovani e dai lavoratori www.infoservice.cgil.it. A rispondere al centinaio di domande che per vengono ogni giorno è una rete di esperti dei servizi e delle categorie.

• **Il sito del Sistema servizi www.sistemaservizicgil.it** Contiene tutta l'informazione sui servizi e le tutele della Cgil - siti, indirizzi, numeri verdi, linkeria - ma anche tutte le novità su previdenza, sanità, assistenza, infortuni e malattie professionali, ammortizzatori sociali, disabilità, leggi per l'immigrazione, mercato del lavoro e relativa giurisprudenza, contenzioso previdenziale, leggi e servizi riguardanti la complessa materia del fisco.

• **Gli indirizzi internet dei singoli servizi della Cgil www.inca.it** è il sito particolarmente ricco di informazioni su tutte le tematiche proprie del patronato. Molto apprezzata la rubrica "i diritti che non sai", attraverso la quale vengono date risposte puntuali e qualificate a chi chiede informazioni su pensioni, tutele previdenziali, leggi per immigrati.

www.ufficivertenze.it qui è possibile cogliere tutta l'importante attività svolta dagli Uffici vertenze e legali della Cgil relativa alle questioni attinenti i contratti e i rapporti di lavoro, soprattutto quelle che più interessano i lavoratori

www.servizisol.it è un sito sul quale i giovani possono trovare l'informazione sulle novità legislative, sulle modalità per cercare un impiego, sull'offerta di lavoro.

• **La radio web della Cgil www.radioarticolo1.it** : con un palinsesto ricco di informazioni, di dibattiti, di rubriche, la radio della Cgil offre un'ampia e puntuale finestra sui problemi del mondo del lavoro e sulle problematiche sociali di maggiore attualità. Lo spazio "elleservizi" svolge un ruolo importante di informazione sui diritti e di consulenza su come esercitarli.

• **Rassegna sindacale www.rassegna.it** Il settimanale della Cgil che informa su lotte, vertenze e contratti. Le storie di chi lavora e di chi difende il lavoro.

LA CGIL IN NUMERI

- 5 milioni e 734.855 iscritti.
- Una sede nazionale, 21 sedi regionali, 134 Camere del lavoro.
- 13 categorie sindacali che organizzano i lavoratori di tutti i comparti produttivi e i pensionati.
- 3308 sedi per l'attività di tutela e di servizio svolta da Inca, dai Caaf, dagli Uvl, dai Sol e dai servizi

allestiti dalle singole Camere del lavoro, a seconda delle specificità locali.

- 4000 punti di contatto realizzati dalla rete fittissima di leghe del sindacato dei pensionati Spi Cgil.

L'ATTIVITÀ DEI SERVIZI E DELLE TUTELE INDIVIDUALI

- Il patronato Inca Cgil ha svolto nel 2007 1.500.000 interventi. È il primo patronato in Italia e all'estero per attività e per presenza sul territorio.
- Il sistema dei Caaf Cgil nel 2009 ha svolto 3.100.000 modelli 730, 300.000 modelli

Unico, 2.000.000 modelli Red, 1.200.000 dichiarazioni Isee, 1.000.000 bollettini Ici. È il primo in Italia per volume di attività.

- Gli Uffici vertenze e legali Cgil nel 2008 hanno svolto oltre 120.000 azioni in difesa di diritti violati.
- I Sol Cgil (sportelli di orientamento al lavoro) costituiscono un punto di riferimento importante per le migliaia di giovani che cercano di sapere cosa fare per la loro formazione professionale e per entrare nel mondo del lavoro.
- La Carta dei servizi è stampata ogni anno in 4

milione e mezzo di copie e raccoglie le informazioni utili agli iscritti alla Cgil: indirizzi, numeri di telefono e siti internet delle sedi del sindacato e delle categorie sindacali, dei servizi, delle associazioni promosse dalla Cgil o che collaborano con la Cgil. La carta dei servizi ha 65 versioni personalizzate per Regioni e per territori.

- 848-854388 è il numero attivo nei giorni feriali dalle ore 10,00 alle 18,00 al costo di una chiamata urbana. È possibile avere l'informazione che serve direttamente al telefono o essere messi in contatto con le strutture e con i servizi della Cgil.