

## **PERCORSO FORMAZIONE NELLA CONTRATTAZIONE**

Il percorso ha coinvolto delegate e delegati RSU e RSA delle aziende dei settori del Commercio, Turismo e Servizi operanti all'interno dell'area Aeroportuale di Malpensa;

con l'obiettivo di migliorare la loro capacità di rappresentanza, di tutela e di contrattazione all'interno dell'area aeroportuale.

E' da qui che è emersa la necessità di allargare la conoscenza delle condizioni di lavoro oltre i confini della propria azienda, come premessa a un'azione contrattuale per migliorare le condizioni di lavoro e di impiego di tutti i lavoratori delle imprese del Terziario, Turismo e Servizi di Malpensa.

Il percorso ha conseguito tre risultati:

- le delegate e i delegati hanno acquisito una conoscenza pratica sulle fasi preliminari della contrattazione collettiva di secondo livello;
- è stato costituito il Coordinamento delle delegate e dei delegati della Filcams-Cgil di Malpensa;
- è stata condotta una ricerca sui settori del Commercio, Turismo e Servizi che rappresenta uno strumento utile per migliorare l'azione sindacale all'interno dell'area aeroportuale.

### **IL QUESTIONARIO**

- Il questionario è stato elaborato dalle delegate e dai delegati, attraverso un lungo e paziente lavoro di modifiche, correzioni e integrazioni.
- E' stato distribuito in circa mille copie, tra i lavoratori delle aziende sindacalizzate e non.

E' stato compilato da oltre 400 lavoratori.